



แบบฟอร์ม

รายงานการดำเนินงานตามแนวทาง EdPEx ปีการศึกษา 2563 ระดับคณะ
รอบ 6 เดือน และ 9 เดือน

คณะ

ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ

คราวประชุม ครั้งที่

วันที่

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของหน่วยงาน

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานหมวด 1 ถึง หมวด 7

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร

ส่วนที่ 1

ข้อมูลหน่วยงาน

1. วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน

ข้อมูลเดิม ปรับปรุงใหม่ ณ วันที่/...../..... (กรณีปรับปรุงใหม่ให้ระบุรายละเอียดของข้อมูล).....

2. เป้าหมายสำคัญของหน่วยงาน

ข้อมูลเดิม ปรับปรุงใหม่ ณ วันที่/...../..... (กรณีปรับปรุงใหม่ให้ระบุรายละเอียดของข้อมูล).....

3. เป้าหมายในการพัฒนาหน่วยงาน (Goal –based) ตามแนวทางของเกณฑ์ EdPEx ในระยะเวลา 3 ปี เช่น การปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร ระบบงานที่สำคัญ การรับฟังเสียงของลูกค้า เป็นต้น

ข้อมูลเดิม ปรับปรุงใหม่ ณ วันที่/...../..... (กรณีปรับปรุงใหม่ให้ระบุรายละเอียดของข้อมูล).....

4. แนวทาง/วิธีการนำเกณฑ์ EdPEx ไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน

ข้อมูลเดิม ปรับปรุงใหม่ ณ วันที่/...../..... (กรณีปรับปรุงใหม่ให้ระบุรายละเอียดของข้อมูล).....

5. ผลการวิเคราะห์ ทบทวนโครงสร้างองค์กร

ข้อมูลเดิม ปรับปรุงใหม่ ณ วันที่/...../..... (กรณีปรับปรุงใหม่ให้ระบุรายละเอียดของข้อมูล).....

ส่วนที่ 2
ผลการดำเนินงานหมวด 1 ถึง หมวด 7

หมวด 1 การนำองค์กร

1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง : ผู้นำระดับสูงนำคณะอย่างไร (70 คะแนน)

ข้อ กำหนด	Overall requirement	วิธีดำเนินการ (Process)	
		รอบ 6 เดือน (ก.ค. 63-ธ.ค. 63)	รอบ 9 เดือน (ก.ค. 63 – มี.ค. 64)
ก(1)	ผู้นำ ระดับสูงดำเนินการอย่างไรในการกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยมของคณะ	-	
ก(2)	พฤติกรรมของผู้นำระดับสูงแสดงถึงความมุ่งมั่นต่อการส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ถูกต้องกฎหมายและมีจริยธรรมอย่างไร		
ก(3)	ผู้นำ ระดับสูงดำเนินการอย่างไรเพื่อทำให้คณะประสบความสำเร็จทั้งระยะสั้นและระยะยาว		
ข(1)	ผู้นำระดับสูงดำเนินการอย่างไรที่จะสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากรทั่วทั้งคณะกับผู้เรียนและลูกค้าหลักกลุ่มอื่น		
ข(2)	ผู้นำระดับสูงดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดการมุ่งเน้นการปฏิบัติที่ทำให้บรรลุพันธกิจของคณะ		

1.2 ธรรมชาติและความรับผิดชอบต่อสังคม : คณะดำเนินการอย่างไรในเรื่องการกำกับดูแล และทำให้บรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (50 คะแนน)

ข้อ กำหนด	Overall requirement	วิธีดำเนินการ (Process)	
		รอบ 6 เดือน (ก.ค. 63-ธ.ค. 63)	รอบ 9 เดือน (ก.ค. 63 – มี.ค. 64)
ก(1)	คณะทำให้มั่นใจอย่างไรว่า มีการกำกับดูแลอย่างมีความรับผิดชอบต่อ	-	
ก(2)	คณะดำเนินการอย่างไรในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งผู้บริหารสูงสุด และของคณะกรรมการประจำคณะ		
ข(1)	คณะได้คาดการณ์ล่วงหน้าถึงความกังวลของสังคมที่มีต่อหลักสูตรและบริการ ตลอดจนการปฏิบัติการต่างๆ ของคณะทั้งในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร		
ข(2)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการส่งเสริมและทำให้มั่นใจว่าปฏิสัมพันธ์ทุกด้านของคณะเป็นไปอย่างมีจริยธรรม		
ค(1)	คณะคำนึงถึงเรื่องความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์และการปฏิบัติงานประจำวันอย่างไร		
ค(2)	คณะดำเนินการอย่างไรในการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญอย่างจริงจัง		

หมวด 2 กลยุทธ์

2.1 การจัดทำกลยุทธ์ : คณะจัดทำกลยุทธ์อย่างไร (45 คะแนน)

ข้อ กำหนด	Overall requirement	วิธีดำเนินการ (Process)	
		รอบ 6 เดือน (ก.ค. 63-ธ.ค. 63)	รอบ 9 เดือน (ก.ค. 63 – มี.ค. 64)
ก(1)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการวางแผนกลยุทธ์	-	
ก(2)	กระบวนการจัดทำกลยุทธ์ได้กระตุ้นและพิจารณาการสร้างนวัตกรรมอย่างไร		
ก(3)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลรวมทั้งพัฒนาสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง มาใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์		
ก(4)	ระบบงานที่สำคัญมีอะไรบ้าง		
ข(1)	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของคณะมีอะไรบ้าง และตารางเวลาที่จะบรรลุตามวัตถุประสงค์		
ข(2)	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ได้สร้างความสมดุลระหว่างความต้องการที่หลากหลายในคณะ ซึ่งอาจแย้งซึ่งทรัพยากรกันเองได้อย่างไร		

2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ : คณะนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติอย่างไร (40 คะแนน)

ข้อ กำหนด	Overall requirement	วิธีดำเนินการ (Process)	
		รอบ 6 เดือน (ก.ค. 63-ธ.ค. 63)	รอบ 9 เดือน (ก.ค. 63 – มี.ค. 64)
ก(1)	แผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สำคัญของคณะมีอะไรบ้าง	-	
ก(2)	คณะมีวิธีการในการที่จะนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติอย่างไร		
ก(3)	คณะทำให้มั่นใจได้อย่างไรว่าทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ มีพร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จและยังบรรลุภาวะผูกพันในปัจจุบัน		
ก(4)	แผนด้านบุคลากรที่สำคัญที่จะสนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวมีอะไรบ้าง		
ก(5)	ตัววัดหรือตัวบ่งชี้ที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลสำเร็จและประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการมีอะไรบ้าง		
ก(6)	ค่าคาดการณ์ผลการดำเนินการของตัววัดหรือตัวบ่งชี้ที่สำคัญตามกรอบเวลาทั้งระยะสั้นและระยะยาวของคณะคืออะไร		

ข้อ กำหนด	Overall requirement	วิธีดำเนินการ (Process)	
		รอบ 6 เดือน (ก.ค. 63-ธ.ค. 63)	รอบ 9 เดือน (ก.ค. 63 – มี.ค. 64)
ข	ในกรณีที่สถานการณ์บังคับให้มีการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ คณะมีวิธีการอย่างไรในการจัดทำ ปรับแผน และนำแผนใหม่ไปปฏิบัติอย่างรวดเร็ว		

หมวด 3 ลูกค้า

3.1 เสียงของลูกค้า : คณะมีวิธีการอย่างไรในการรวบรวมสารสนเทศจากผู้เรียนและลูกค้ายุ่มอื่น (40 คะแนน)

ข้อ กำหนด	Overall requirement	วิธีดำเนินการ (Process)	
		รอบ 6 เดือน (ก.ค. 63-ธ.ค. 63)	รอบ 9 เดือน (ก.ค. 63 – มี.ค. 64)
ก(1)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการรับฟังปฏิสัมพันธ์ และสังเกตผู้เรียนและลูกค้ายุ่มอื่นเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้	-	
ก(2)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการรับฟังผู้เรียน และลูกค้ายุ่มอื่นที่ฟังมีเพื่อให้ได้สารสนเทศที่นำไปใช้ได้		
ข(1)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ายุ่มอื่น		

ข้อ กำหนด	Overall requirement	วิธีดำเนินการ (Process)	
		รอบ 6 เดือน (ก.ค. 63-ธ.ค. 63)	รอบ 9 เดือน (ก.ค. 63 – มี.ค. 64)
ข(2)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการรวบรวม สารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจ ของผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น เปรียบเทียบกับองค์กรอื่น		

3.2 ความผูกพันของลูกค้า : คณะมีวิธีการอย่างไรในการสร้างความผูกพันกับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น โดยตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเหล่านั้น และสร้างความสัมพันธ์
(45 คะแนน)

ข้อ กำหนด	Overall requirement	วิธีดำเนินการ (Process)	
		รอบ 6 เดือน (ก.ค. 63-ธ.ค. 63)	รอบ 9 เดือน (ก.ค. 63 – มี.ค. 64)
ก(1)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการค้นหา ความต้องการเกี่ยวกับหลักสูตรและ บริการ	-	
ก(2)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการช่วยให้ ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นสามารถ สืบค้นสารสนเทศและขอรับการ สนับสนุนจากคณะ		
ก(3)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการกำหนด กลุ่มผู้เรียน ลูกค้า และส่วนตลาด		
ข(1)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการสร้าง และจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น		
ข(2)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการจัดการ ข้อร้องเรียนจากผู้เรียนและลูกค้า กลุ่มอื่น		

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร : องค์กรมีวิธีการอย่างไรในการวัด วิเคราะห์ และเพื่อนำมาปรับปรุงผลการดำเนินงานขององค์กร (45 คะแนน)

ข้อกำหนด	Overall requirement	วิธีดำเนินการ (Process)	
		รอบ 6 เดือน (ก.ค. 63-ธ.ค. 63)	รอบ 9 เดือน (ก.ค. 63 – มี.ค. 64)
ก(1)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานประจำวัน และผลการดำเนินการโดยรวมของคณะ	-	
ก(2)	คณะมีวิธีการเลือกและใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบอย่างมีประสิทธิภาพอย่างไร		
ก(3)	คณะมีวิธีการใช้เสียงของลูกค้า และข้อมูล และสารสนเทศ ด้านตลาดอย่างไร		
ก(4)	คณะมั่นใจได้อย่างไรว่าระบบการวัดผลการดำเนินการของคณะสามารถตอบสนองความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในหรือภายนอกคณะที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือที่ไม่ได้คาดคิด		
ข	คณะมีวิธีการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของคณะ		

ข้อ กำหนด	Overall requirement	วิธีดำเนินการ (Process)	
		รอบ 6 เดือน (ก.ค. 63-ธ.ค. 63)	รอบ 9 เดือน (ก.ค. 63 – มี.ค. 64)
ค(1)	คณะมีวิธีการอย่างไร ในการแบ่งปัน วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในคณะ		
ค(2)	คณะคาดการณ์ผลการดำเนินการใน อนาคตอย่างไร		
ค(3)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการใช้ผลการ ทบทวนผลการดำเนินการ (หัวข้อ 4.1ข) ไปใช้จัดลำดับความสำคัญของ เรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และโอกาสในการสร้างนวัตกรรม		

4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ : คณะมีวิธีการอย่างไรในการจัดการสินทรัพย์ทางความรู้ของคณะ รวมทั้งสารสนเทศ และโครงสร้างของเทคโนโลยีสารสนเทศ (45 คะแนน)

ข้อ กำหนด	Overall requirement	วิธีดำเนินการ (Process)	
		รอบ 6 เดือน (ก.ค. 63-ธ.ค. 63)	รอบ 9 เดือน (ก.ค. 63 – มี.ค. 64)
ก(1)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการจัดการ ความรู้ของคณะ	-	
ก(2)	คณะใช้ความรู้และทรัพยากรอย่างไร เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกเข้าไปในวิถี การปฏิบัติงานของคณะ		
ข(1)	คณะมีวิธีการจัดการอย่างไรในการ ทวนสอบและทำให้มั่นใจว่าข้อมูล และสารสนเทศที่ใช้ในคณะมี คุณภาพ		

ข้อ กำหนด	Overall requirement	วิธีดำเนินการ (Process)	
		รอบ 6 เดือน (ก.ค. 63-ธ.ค. 63)	รอบ 9 เดือน (ก.ค. 63 – มี.ค. 64)
ข(2)	คณะทำให้มั่นใจได้อย่างไร ถึงความปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศที่อ่อนไหวและเป็นสิทธิพิเศษ (privilege)		
ค(3)	คณะทำให้มั่นใจได้อย่างไร ถึงความพร้อมของข้อมูลและสารสนเทศของคณะ		
ค(4)	คณะมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจได้ว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือ มั่นคงปลอดภัย และใช้งานง่าย		
ค(5)	ในภาวะฉุกเฉิน คณะมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัย และพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองต่อผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นรวมทั้งต่อความต้องการของคณะอย่างมีประสิทธิภาพ		

หมวด 5 บุคลากร

5.1 สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร (Workforce Environment) : คณะมีวิธีการอย่างไรในการสร้างสภาพแวดล้อมด้านบุคลากรที่เกื้อหนุนและมีประสิทธิภาพ (40 คะแนน)

ข้อ กำหนด	Overall requirement	วิธีดำเนินการ (Process)	
		รอบ 6 เดือน (ก.ค. 63-ธ.ค. 63)	รอบ 9 เดือน (ก.ค. 63 – มี.ค. 64)
ก(1)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการประเมินความต้องการ ด้านขีดความสามารถของบุคลากร และอัตรากำลัง	-	
ก(2)	คณะมีวิธีการอย่างไร ในการสรรหาว่าจ้าง บรรจุ และรักษาบุคลากรใหม่ไว้		
ก(3)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการจัดระบบและบริหารบุคลากร		
ก(4)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับต่อความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังที่กำลังเปลี่ยนไป		
ข(1)	คณะดำเนินการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าสถานที่ทำงานมีสุขภาวะ ความปลอดภัย และมีความสะดวกในการเข้าทำงานของบุคลากร		
ข(2)	คณะสนับสนุนบุคลากรโดยให้บริการสิทธิประโยชน์ และนโยบายอย่างไร		

5.2 ความผูกพันของบุคลากร (Workforce Engagement) : คณะมีวิธีการอย่างไรในการสร้างความผูกพันกับบุคลากร เพื่อให้เกิดสภาพในการทำงานที่ก่อให้เกิดผลงานที่โดดเด่น (45 คะแนน)

ข้อ กำหนด	Overall requirement	วิธีดำเนินการ (Process)	
		รอบ 6 เดือน (ก.ค. 63-ธ.ค. 63)	รอบ 9 เดือน (ก.ค. 63 – มี.ค. 64)
ก(1)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีลักษณะการสื่อสารที่เปิดกว้าง มีผลการดำเนินการที่โดดเด่นและบุคลากรมีความผูกพันต่อคณะ	-	
ก(2)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดปัจจัยหลักต้นสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร		
ก(3)	คณะประเมินความผูกพันของบุคลากรอย่างไร		
ก(4)	สนับสนุนให้เกิดผลการดำเนินการที่โดดเด่นและสร้างความผูกพันกับบุคลากรได้อย่างไร		
ข(1)	ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาของคณะสนับสนุนความต้องการของคณะ และการพัฒนาตามความต้องการของบุคลากร ผู้บริหาร และผู้นำแต่ละคนอย่างไร		
ข(2)	คณะมีการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการเรียนรู้และการพัฒนาของคณะอย่างไร		
ข(3)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการจัดการความก้าวหน้าในหน้าที่การงานในคณะ		

หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการ : คณะมีวิธีการออกแบบ จัดการ และปรับปรุง หลักสูตรและบริการและกระบวนการทำงานที่สำคัญอย่างไร (45 คะแนน)

ข้อ กำหนด	Overall requirement	วิธีดำเนินการ (Process)	
		รอบ 6 เดือน (ก.ค. 63-ธ.ค. 63)	รอบ 9 เดือน (ก.ค. 63 – มี.ค. 64)
ก(1)	คณะมีวิธีการอย่างไร ในการระบุ ข้อกำหนดของหลักสูตร บริการ และ กระบวนการทำงานที่สำคัญ	-	
ก(2)	คณะมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบ หลักสูตร บริการ และกระบวนการ ทำงานที่สำคัญ เพื่อให้เป็นไปตาม ข้อกำหนด		
ข(1)	คณะมั่นใจได้อย่างไรว่าการ ปฏิบัติงานประจำวันของ กระบวนการทำงานต่างๆ เป็นไป ตามข้อกำหนดที่สำคัญ		
ข(2)	คณะมีวิธีการอย่างไร ในการกำหนด กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ		
ข(3)	คณะมีวิธีการอย่างไร ในการปรับปรุง กระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มการ เรียนรู้ของผู้เรียน ปรับปรุงหลักสูตร และการบริการ และผลการ ดำเนินการเสริมสร้างสมรรถนะหลัก ของคณะและลดความแปรปรวน		
ค	คณะมีการจัดการนวัตกรรมอย่างไร		

6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ : คณะทำให้มั่นใจได้อย่างไรว่าการปฏิบัติการต่างๆ มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

(40 คะแนน)

ข้อ กำหนด	Overall requirement	วิธีดำเนินการ (Process)	
		รอบ 6 เดือน (ก.ค. 63-ธ.ค. 63)	รอบ 9 เดือน (ก.ค. 63 – มี.ค. 64)
ก	คณะควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบปฏิบัติการอย่างไร	-	
ข	คณะมีการจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างไร		
ค(1)	คณะดูแลให้มีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติการที่ปลอดภัยได้อย่างไร		
ค(2)	คณะมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่ามีการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน		

หมวด 7 ผลลัพธ์

หัวข้อ/ตัวชี้วัด	ข้อมูลย้อนหลัง (ปีการศึกษา)			เป้าหมาย ปีการศึกษา 2563	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2563		การดำเนินการที่ตอบสนองต่อผลลัพธ์ตัวชี้วัด ที่เกิดขึ้น
	60	61	62		รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ							
(ก) ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า							
ผลสัมฤทธิ์ด้านการจัดการศึกษา							
7.1.1							

หัวข้อ/ตัวชี้วัด	ข้อมูลย้อนหลัง (ปีการศึกษา)			เป้าหมาย ปีการศึกษา 2563	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2563		การดำเนินการที่ตอบสนองต่อผลลัพธ์ตัวชี้วัด ที่เกิดขึ้น
	60	61	62		รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	
กระบวนการสนับสนุนอื่น ๆ							
(2) ผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อ ภาวะฉุกเฉิน							
(ค) ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน							
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า							
(ก) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า							
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและ ลูกค้ากลุ่มอื่น							
7.2.1							
7.2.2							
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น							
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร							
(ก) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร							

ส่วนที่ 3

ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร

คณะ..... ได้จัดทำแผนพัฒนาองค์กรในระยะ 3 ปี ซึ่งประกอบด้วยแผนปฏิบัติการที่ได้กำหนดโครงการ/กิจกรรมและเรียงลำดับความสำคัญแล้ว จำนวน โครงการ/กิจกรรม สำหรับในปีการศึกษา 2562 มีแผนที่ต้องดำเนินงานจำนวน โครงการ/กิจกรรม โดยมีการโครงการ/กิจกรรมที่ได้ทบทวน/ปรับปรุงแผนพัฒนาองค์กรใหม่ ในปีการศึกษา 2563 จำนวนโครงการ/กิจกรรม และในปีการศึกษา 2563 ในรอบ 6 9 เดือน มีการดำเนินงานไปแล้ว จำนวน โครงการ/กิจกรรม ซึ่งได้นำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่/..... วันที่ โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินการ ดังนี้

1. แผนพัฒนาคุณภาพองค์กร ปีการศึกษา 2563

โครงการ/กิจกรรม	ประเภทโครงการ	เป้าหมาย/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ความเชื่อมโยงของโครงการ/กิจกรรม ต่อข้อกำหนดหรือวิสัยทัศน์ของคณะ
1.	<input type="checkbox"/> โครงการเดิม <input type="checkbox"/> โครงการใหม่ <input type="checkbox"/> โครงการต่อเนื่อง		1.1 1.2	
2.	<input type="checkbox"/> โครงการเดิม <input type="checkbox"/> โครงการใหม่ <input type="checkbox"/> โครงการต่อเนื่อง		2.1 2.2	
3.	<input type="checkbox"/> โครงการเดิม <input type="checkbox"/> โครงการใหม่ <input type="checkbox"/> โครงการต่อเนื่อง		3.1 3.2	

2. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพองค์กร ในปีการศึกษา 2563

โครงการกิจกรรม/	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด ความสำเร็จของโครงการกิจกรรม	แผน/แนวทางการพัฒนาต่อยอด
1.	1.1 1.2		
2.	2.1 2.2		
3.	3.1 3.2		

โดยสรุป ปีการศึกษา 2563 คณะ..... กำหนดแผนปฏิบัติการโครงการ/กิจกรรมและเรียงลำดับความสำคัญไว้ จำนวน โครงการ/กิจกรรม สำหรับในปีการศึกษา 2563 คณะมีแผนที่ต้องดำเนินงานจำนวน โครงการ/กิจกรรม และมีการดำเนินงานไปแล้ว จำนวน โครงการ/กิจกรรม (คิดเป็นร้อยละ) สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่คณะไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน มีจำนวน โครงการ/กิจกรรม ประกอบด้วย

1.

2.

ทั้งนี้ สำหรับประเด็นข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานของคณะปีต่อไป มีดังนี้

1.

2.

3.